

# Viðauki um þjónustu við hælisleitendur samkvæmt samningi Útlendingastofnunar og Reykjanesbæjar

## I. Húsnæði

Þjónustuaðili sér hælisleitendum fyrir samþykktu íbúðarhúsnæði ásamt húsbúnaði. Til húsbúnaðar teljast þeir munir sem nauðsynlegir eru til að halda látlaust heimili með þeim hætti sem almennt gerist. Heimilt er að samnýta húsnæði fyrir fleiri en einn hælisleitanda. Stærð húsnæðis skal taka mið af fjölskyldugerð og aðstæðum hælisleitenda.

Leggja skal til sérstakan útbúnað fyrir börn eftir því sem við á, svo sem barnarúm, vagn, kerru, barnastól og aðrar nauðsynjar við umönnun barna.

Þjónustuaðili leggur til efni og tæki til ræstingar á húsnæðinu við komu hælisleitanda en í framhaldinu sér hann sjálfur um innkaup á hreinlætisvörum og er gert ráð fyrir kostnaði vegna þess í framfærslu.

## II. Framfærsla

Þjónustuaðili greiðir hælisleitanda framfærslueyri á meðan hann nýtur þjónustu sveitarfélagsins, samkvæmt samningi við Útlendingastofnun. Hælisleitandi sér sjálfur um innkaup og matseld. Til framfærslu heyra matvörur, hreinlætisvörur, bleiur og aðrar nauðsynjar vegna ungbarna o.fl. Þjónustuaðili greiðir fyrir húsnæði, rafmagn og hita.

Greiðsla framfærslueyris er tvíþætt. Annars vegar í formi innkaupakorts og hins vegar í formi vasapeninga. Þjónustuaðili leggur inn á innkaupakort einu sinni í viku á tilteknum vikudegi. Hjá einstaklingi er upphæðin 8.000 kr. á viku og hjá pörum/hjónum og einstæðu foreldri með eitt barn er upphæðin 13.000 kr. á viku. Hér að neðan er tafla sem sýnir dæmi um fjárhæðir eftir fjölskyldustærðum.

Fjölskyldustærð	Upphæð í krónum
Einstaklingur	<b>8.000</b>
Tveir í fjölskyldu	$8.000 + 5.000 = \mathbf{13.000}$
Þrír í fjölskyldu	$8.000 + 5.000 + 5.000 = \mathbf{18.000}$
Fjórir í fjölskyldu	$8.000 + 5.000 + 5.000 + 5.000 = \mathbf{23.000}$

Vasapeningar skulu afhentir hælisleitendum eftir fjögurra vikna dvöl í þjónustu, einu sinni í viku eftir þann tíma, á sama stað og á tilteknum vikudegi. Hver hælisleitandi, 18 ára og eldri, skal fá 2.700 kr. í vasapening á viku, auk þess sem greiða skal foreldrum 1.000 kr. með hverju barni. Ákveði Útlendingastofnun að skerða vasapeninga vegna brots á umgengnisreglum skal þjónustuaðili tilkynna hælisleitanda um þá ákvörðun Útlendingastofnunar.

Útlendingastofnun ákveður fyrir 1. janúar ár hvert upphæð framfærslu fyrir komandi ár og tilkynnir þjónustuaðila.

Rauði krossinn tryggir hælisleitendum reglulega og endurgjaldslausu fataúthlutun í samstarfi við þjónustuaðila. Ef ekki tekst að útvega hælisleitendum undirföt og vetrarskó skal þjónustuaðili tryggja þeim þær nauðsynjar.

### III. Heilbrigðisþjónusta og lyfjakostnaður

Innifalið í daggjaldi til þjónustuaðila er lækniþjónusta við komu<sup>1</sup>, almenn heilbrigðisþjónusta hælisleitanda og lyfjakostnaður sem af henni kann að leiða sem og mæðra- og ungbarnaefirlit, ef til kemur. Þjónustuaðili skal tafarlaust tryggja að barnshafandi konur fái aðgang að mæðraefirliti. Hælisleitendum skal einnig standa til boða að leita meðferðar hjá félagsráðgjöfum, geðlæknum eða sálfræðingum, m.a. með tilliti til áfallastreituröskunar eða annarra erfiðleika sem þeir kunna að hafa orðið fyrir.

Önnur lækniþjónusta utan þess sem að ofan greinir er ekki innifalin í daggjaldi. Sú þjónusta er ekki veitt nema að undangengu mati trúnaðarlæknis Útlendingastofnunar á nauðsyn þjónustunnar.

Heilbrigðiskostnaður vegna bráðþjónustu er greiddur í samræmi við reglugerð nr. 1101/2012 um heilbrigðisþjónustu við þá sem ekki eru sjúkratryggðir. Hér undir falla t.a.m. fæðingar og fæðingaraðstoð og bráðainnlagnir á sjúkrahús. Hælisleitendur bera sjálfir annan heilbrigðis- og lyfjakostnað.

Komi upp vafamál um veitingu þjónustu skal þjónustuaðili hafa samráð við tengilið hjá Útlendingastofnun samkvæmt 9. gr. samningsins.

### IV. Ráðgjöf

Þjónustuaðili býður hælisleitendum upp á reglubundna viðtalstíma þar sem veitt er félagsleg ráðgjöf og stuðningur með hliðsjón af lögum nr. 40/1991 um félagsþjónustu sveitarfélaga.

### V. Menntun barna

Þjónustuaðili skal veita hælisleitendum yngri en 18 ára aðgengi að menntun og skólaþjónustu.

Þjónustuaðili tryggir börnum á leikskólaaldri dvöl á leikskóla, að lágmarki fjórar stundir daglega. Heimilt er að auka þá þjónustu eftir þörfum. Aðgengi barna að vistunarplássi fer eftir reglum sveitarfélagsins.

---

<sup>1</sup> Þjónustuaðili tryggir hælisleitendum lækniþjónustu við komu þar til greiningar- og móttökumiðstöð fyrir hælisleitendur tekur til starfa á vegum Útlendingastofnunar. Stefnt er að því að það verði innan eins árs frá undirritun samnings þessa.

Börn á grunnskólaaldri skulu stunda skóla í samræmi við skólaskyldu og njóta sömu þjónustu og réttinda og önnur börn í sveitarfélaginu. Þjónustuaðili leggur til skólagögn og íþróttafatnað við upphaf skólagöngu og endurnýjar þau eftir þörfum. Þjónustuaðili greiðir fyrir skólaferðir og þátttöku í öðru starfi eða þjónustu á vegum skóla sem foreldrar taka venjulega þátt í, þar með talið skólamat.

Börnum, sem eru á aldrinum 16-17 ára þegar sótt er um hæli, skal leitast við að bjóða nám á framhaldsskólastigi, til jafns við jafnaldra þeirra í sveitarfélaginu. Séu þau enn í þjónustu sveitarfélagsins við 18 ára aldur skal leitast við að bjóða þeim að halda áfram námi á meðan umsókn um hæli er til meðferðar. Þjónustuaðili greiðir skólagjöld, bókakost og aðrar nauðsynjar til þátttöku í hefðbundnu skólastarfi, þ.m.t. gjald í nemendafélag viðkomandi skóla.

## **VI. Samgöngur**

Þjónustuaðili tryggir hælisleitendum gjaldfrjálsan aðgang að almenningssamgöngum til að komast í þjónustu samkvæmt viðauka þessum eða aðra þjónustu sem talin er nauðsynleg að mati Útlendingastofnunar eða þjónustuaðila.

## **VII. Túlkaþjónusta**

Þjónustuaðili skal sjá til þess að hælisleitendur fái notið þjónustu túlks eftir því sem við á. Þjónustuaðili metur hvort þörf sé á þjónustu túlks. Þjónustan getur eftir atvikum farið fram á staðnum eða með nýtingu tækni, t.d. myndsíma. Tryggja skal að börn hælisleitenda séu ekki túlkar.

## **VIII. Tómtundir og fullorðinsfræðsla**

Þjónustuaðili leitast við að bjóða hælisleitendum tækifæri til að kynna íbúum og staðháttum í sveitarfélaginu og afla sér þekkingar á íslensku samfélagi meðan á málsmeðferð stendur. Bjóða skal hælisleitendum, 18 ára og eldri, uppá íslenskukennslu á meðan þeir eru í þjónustu sveitarfélagsins og upplýsa þá um afþreyingu sem stendur til boða í nærsamfélaginu.

Þjónustuaðili tryggir hælisleitendum internetaðgang til að auðvelda samskipti þeirra við aðstandendur í heimalandi, til upplýsingaöflunar og í fræðsluskyni. Þjónustuaðili ákveður fyrirkomulag þjónustunnar.

Lögð er áhersla á að þjónustuaðili leitist við að tryggja að börn geti notið tómtunda- og félagsstarfs í tengslum við þá félagsstarfsemi sem fyrir er í sveitarfélaginu. Æskilegt er að börn geti valið að iðka eina íþrótt- eða listgrein sem þjónustuaðili greiðir fyrir.

Æskilegt er að hælisleitendum standi til boða sundkort á vegum þjónustuaðila sem og bókasafnskort.

## **IX. Samstarf**

Útlendingastofnun heldur reglubundna fundi með þjónustuaðila vegna umfjöllunar um einstök mál og til samræmingar á úrræðum og úrlausnum mála. Báðir samningsaðilar geta óskað eftir slíkum fundum.

Útlendingastofnun kallar árlega alla þjónustuaðila í málefnum hælisleitenda á sameiginlegan fund til að fara yfir samstarf og þróun í málaflokknum. Þjónustuaðili tekur þátt í slíkum fundi á gildistíma samningsins.

AS  
[Handwritten signatures]